Conditions générales de vente

BOUTIQUE PROFESSIONNELS | Édition du 24 octobre 2026

01 Vendeur et clientèle concernée

ATRIUM, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 5 000 €, exploitant la marque AuGré France. Siège social : 21 rue du Docteur Tallet, 84800 L'Isle-sur-la-Sorgue, France. SIREN : 822 979 043 ; SIRET : 822 979 043 00012 ; RCS Avignon ; TVA intracommunautaire : FR21822979043. Contact : augre.france@gmail.com ; téléphone : +33 6 70 82 63 72.

Les présentes CGV concernent exclusivement les achats réalisés pour les besoins de leur activité par les clients professionnels dont l'accès à la Boutique PRO a été validé par AuGré France. Les commandes de consommateurs relèvent des CGV Particuliers. Toute règle impérative conférant exceptionnellement une protection supplémentaire à un acheteur s'applique lorsqu'elle est légalement applicable.

02 Produits, références et conditionnements

Les produits sont décrits dans les fiches professionnelles : références, coloris, compositions, tailles, conditionnements, nombre de pièces par pack et disponibilité. **Une quantité de 1 au panier correspond à un pack commercial tel qu'affiché** (par exemple, 3 ou 6 pièces selon le modèle), et non automatiquement à une pièce. Les produits et leurs caractéristiques essentielles doivent correspondre à la commande validée.

03 Prix professionnels, taxes et transport

Les prix des articles sont indiqués hors taxes (HT) dans le catalogue professionnel. Le barème applicable, les éventuelles conditions de remise et les conditionnements minimums par référence figurent sur les fiches produits, les devis ou les offres contractuelles en vigueur. Les prix peuvent évoluer ; seul le récapitulatif accepté à la confirmation de la commande fixe le prix de celle-ci. Aucun minimum global de commande n'est fixé par les présentes CGV.

Les frais de livraison sont calculés dans le panier pour chaque destination. Les modes de transport proposés, les taxes applicables et tous frais éventuels sont affichés avant la validation. La livraison n'est possible que vers les destinations pour lesquelles un mode d'expédition est disponible à l'étape de paiement. Les destinations soumises à des régimes fiscaux ou douaniers particuliers peuvent être exclues du service de commande en ligne.

04 Passation de commande et acceptation des CGV

Le client professionnel vérifie son identité et ses coordonnées professionnelles, les références, les quantités, le contenu des packs, les prix et la destination avant confirmation. Les présentes CGV peuvent être consultées et téléchargées lors de la création de compte et de la commande ; leur acceptation est sollicitée lors de la validation. La version applicable est celle acceptée à la date de commande.

Une confirmation récapitulative est adressée par courriel. Les modalités particulières convenues par écrit entre ATRIUM et l'acheteur prévalent sur les présentes CGV dans la limite des dispositions impératives.

05 Précommandes et délais

Les références indiquées en « précommande » sont fabriquées ou approvisionnées pour une livraison future. Le délai ou la période estimée figure sur la fiche produit et dans le récapitulatif au moment de la commande. Tout changement important est signalé à l'acheteur professionnel dans les meilleurs délais. Le vendeur reste tenu de respecter ses obligations légales et contractuelles.

Toute précommande professionnelle acceptée constitue une commande ferme. Elle ne peut pas être annulée ou modifiée pour simple changement d'avis ; un changement nécessite l'accord exprès écrit d'ATRIUM. Cette règle ne supprime pas les recours légaux de l'acheteur en cas d'inexécution, de retard ouvrant droit à un recours ou de non-conformité imputable au vendeur.

06 Paiement et retard

Pour les commandes professionnelles portant uniquement sur des articles disponibles, le paiement intégral est exigible à la commande, sauf accord individuel écrit avec ATRIUM. Pour les commandes comportant des précommandes, **seuls les articles en précommande donnent lieu à un acompte de 30 % de leur montant HT**, augmenté de la TVA légalement exigible. Le solde de 70 % HT de ces articles, et les taxes correspondantes, sont dus avant leur expédition, sauf conditions particulières expressément convenues par écrit.

En cas de panier mixte, les articles disponibles sont réglés intégralement à la commande et les articles précommandés sont réglés à hauteur de leur acompte. **Les frais de livraison annoncés dans le panier sont réglés intégralement avec la première échéance.** Le prix total contractuel, le paiement initial et le solde restant dû doivent être récapitulés distinctement. Les factures et justificatifs d'acompte requis par la réglementation sont établis.

Le paiement par carte est possible lorsque la fonction correspondante est proposée à l'étape de paiement. Le mode **« Vu avec l'entreprise »** permet aux clients professionnels de convenir avec ATRIUM d'un paiement par virement, chèque ou, sous réserve d'acceptation expresse, selon d'autres modalités ou échéances. La commande est alors soumise à confirmation des conditions de règlement. Aucun envoi n'intervient avant les règlements convenus, sauf accord écrit différent.

En cas de retard de paiement entre professionnels, des pénalités sont dues de plein droit au taux réglementaire de refinancement de la Banque centrale européenne majoré de 10 points, sauf taux contractuel légalement valable. Conformément aux règles impératives, **l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40 €** lorsque les conditions légales sont remplies. Aucun escompte pour paiement anticipé n’est accordé, sauf accord écrit contraire. Les frais supplémentaires de recouvrement justifiés peuvent être réclamés dans les limites légales.

07 Livraison, contrôle et réserves

Les produits immédiatement disponibles sont normalement préparés sous 24 à 48 heures en jours ouvrés après confirmation des modalités de règlement, sous réserve des fermetures exceptionnelles ou délais particuliers annoncés avant commande. Les articles en précommande sont expédiés suivant la période acceptée, après règlement du solde ou suivant un échéancier particulier convenu par écrit avec ATRIUM. Le délai de transport est distinct du délai de préparation.

L'acheteur contrôle les marchandises à réception et signale rapidement toute anomalie, avarie ou différence apparente au transporteur et au vendeur, avec la référence de commande et les éléments utiles. Cette démarche n'écarte aucun recours légal applicable en cas de défaut, de non-conformité ou de manquement imputable au vendeur.

08 Absence de retour pour convenance

Aucun retour, échange ou remboursement pour simple changement d'avis, erreur de choix de coloris ou de tailles, invendus ou convenance commerciale n'est accepté sur les commandes professionnelles. Tout retour exceptionnel pour convenance nécessite l'accord écrit préalable d'ATRIUM, avec modalités définies au cas par cas.

Cette limitation ne concerne pas les produits non conformes à la commande, les défauts ou vices ouvrant droit à un recours légal, les erreurs imputables au vendeur, ni les autres hypothèses dans lesquelles la loi impose une solution. Il n'existe en principe pas de délai général de rétractation de 14 jours pour les achats à distance effectués à des fins professionnelles, sous réserve des exceptions impératives applicables.

09 Non-conformités, défauts et responsabilité

Les éventuelles erreurs, manquants et défauts doivent être signalés à augre.france@gmail.com avec la référence de commande et les éléments utiles. Les parties recherchent une solution adaptée, notamment remplacement, fourniture du complément ou remboursement lorsque le droit applicable ou les conditions du contrat le justifient. Les règles d'ordre public et la garantie des vices cachés, lorsqu'elles sont applicables, sont préservées.

10 Réserve de propriété

Sauf stipulation écrite contraire, ATRIUM conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix, dans les limites prévues par les dispositions légales applicables. Cette clause n'écarte pas les règles contractuelles et légales relatives aux risques et à la livraison.

11 Données, litiges et version

Les coordonnées professionnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site. Les parties s'efforcent de résoudre leurs différends à l'amiable. Les litiges sont portés devant les juridictions compétentes selon le droit applicable et les stipulations particulières valablement convenues.

Les présentes CGV sont applicables dans la version communiquée au client et acceptée lors de la validation de sa commande. Édition du 24 octobre 2026.